

INTERVIEW

„Motivierte Mitarbeiter arbeiten nicht nur für Geld, sondern für die Sache.“

Wie wichtig ist eine Ausbildung der Mitarbeiter im Sicherheitsbereich?

Eine Ausbildung ist nötig, um selber im Job sicher zu sein. Der Mitarbeiter weiss dann, was er zu tun hat und er fühlt sich sicher bei der Ausführung seiner Tätigkeit. Das hat Auswirkungen auf die Qualität der Arbeit, denn der Mitarbeiter versteht, wie die Arbeit am effizientesten ausgeführt wird. Und er hat auch das Zusammenspiel zwischen Arbeitgeber, Mitarbeiter und Kunden im Fokus, ohne das eine sinnvolle und gewissenhafte Arbeit nicht möglich ist.

Welche Rolle spielt Ihrer Meinung nach der eidgenössische Fachausweis in Sicherheitsunternehmen?

Meines Erachtens kommt es auf die Art der Aufträge, die Grösse und Vielfältigkeit eines Unternehmens an. Ein Beispiel: Für ein Unternehmen, das sich auf Eintrittskontrolle oder Verkehrsdienst spezialisiert und somit nur einen Teilbereich der gesamten Sicherheit abdeckt, ist der eidgenössische Fachausweis nicht nötig. Werden jedoch Revier- oder Separatbewachungen angeboten, sollten die Mitarbeiter die entsprechende Prüfung abgelegt haben. Kantonale Aufträge werden vermehrt nur noch vergeben, wenn Personal mit einem eidgenössischen Fachausweis eingesetzt werden kann.

Ist der Mitarbeiter mit Fachausweis eine Garantie für Qualitätsarbeit?

Leider wird das gerne verkannt und nach einem erlangten Fachausweis wird angenommen, dass diese Person kompetent sei. Das ist glücklicherweise auch meistens so, jedoch gibt es auch in unserem Gewerbe bessere und weniger

gute Mitarbeiter. Wesentlich sind jedoch die Lernbereitschaft, die Zuverlässigkeit, die Ausdauer, die mitgebrachte Sozialkompetenz und das Pflichtbewusstsein. Im Sicherheitsgewerbe braucht es spezielle Charaktere, die in einem Team möglichst ähnlich sein sollten. Wichtig ist, dass die Mitarbeiter motiviert sind, denn sie sind dann loyaler und freundlicher, denken mit – sie arbeiten nicht nur für das Geld, sondern für die Sache.



IM INTERVIEW

Urs Ramseier,
Inhaber und Geschäftsführer, SiD Sicherheitsdienst GmbH, Schweiz



Werden Revier- oder Separatbewachungen angeboten, sollten die Mitarbeiter die entsprechende Prüfung abgelegt haben.